

Vrijwilliger publieksservice

De bibliotheek is een inspirerende ontmoetingsplaats waar bezoekers worden uitgenodigd en verleid met een schatkamer vol materialen, ideeën en verhalen. Iedereen kan binnenlopen en bezoekers kunnen er ongestoord verblijven, werken, rondneuzen en discussiëren, zelfstandig of desgewenst met wat hulp van de vrijwilliger.

Bibliotheek Dalfsen is een maatschappelijk-educatieve bibliotheek. Je komt terecht in een organisatie die zich naast de collectie sterk aan het verbreden is. Dit biedt kansen voor initiatief en om ervaring op te doen in nieuwe activiteiten.

Werkzaamheden

- Je controleert en ruimt media op
- Je hebt oog voor een representatieve uitstraling en bewaakt de sfeer
- Je verwijst samen met de medewerker op plezierige en doelgerichte wijze bezoekers door
- Je assisteert en adviseert bezoekers bij het uitzoeken, meenemen en terugbrengen van materiaal met behulp van het bibliotheekstelsel (WISE)
- Je kan, in onderling overleg, ingezet worden voor andere uitvoerende werkzaamheden in de bibliotheek.

Inzet

Minimaal één dagdeel (3 uur) per week

Contacten

De vrijwilliger publieksservice maakt onderdeel uit van het team publieksservice. De vrijwilliger publieksservice werkt onder de supervisie van de bibliotheekmedewerker en volgens de richtlijnen en werkafspraken van de publieksservice. Een paar keer per jaar neemt de vrijwilliger deel aan werkoverleggen met het team publieksservice.

Profiel

- Je hebt affiniteit met het werk van de bibliotheek en draagt dit graag uit
- Je bent klantgericht
- Je bent in staat om gemakkelijk te communiceren met verschillende doelgroepen, van jong tot oud
- Je hebt een oprechte interesse in mensen en vindt het leuk om mensen met de juiste informatie verder te helpen
- Je beschikt over digitale vaardigheden
- Je kunt zowel zelfstandig als in teamverband werken
- Je bent bereid tot (bij)scholing
- Je bent minimaal 18 jaar